

Välkommen till Allente!

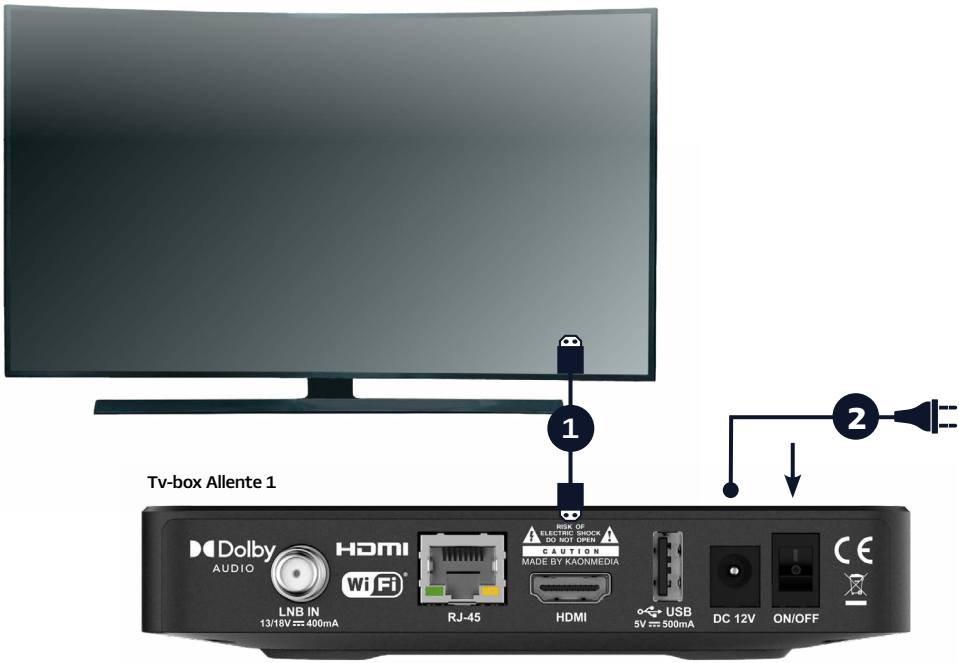
Din bostadsrättsförening/hyresvärd har tecknat ett tv-avtal med oss på Allente som gäller för alla boende. För att du ska kunna titta på dina nya tv-kanaler behöver du en tv-box. Den delas ut av föreningen i samband med att du får den här foldern i din hand.

Här kan du läsa...

- Hur du ska göra för att koppla in din box Allente 1.
- Det du behöver känna till om ditt tv-abonnemang, och alla dess möjligheter.
- Vart du ska vända dig om du behöver teknisk support eller köpa till tv-kanaler eller streaming.

Installation av tv-box Allente 1

1. **Först får du välja språk.** Välj svenska.
2. **I det här steget konfigurerar du ditt Google-konto.**
3. **Anslut boxen till internet.** Anslut boxen till internet via wifi eller via nätverkskabel. Följ instruktionerna på skärmen för att slutföra anslutningen.
4. **Logga in på ditt Google-konto.** Nu kommer ett antal steg med ja/nej-frågor som handlar om att godkänna Googles användarvillkor, plats, förbättra Google-assistenten osv. Boxens funktioner påverkas inte av vilka val du gör här.
6. **I det här steget får du välja appar att installera på boxen**. Du kan alltid komplettera med fler appar via Google Play Butik i boxen när du vill.
7. **Sista steget i Google-delen av installationen beskriver boxens Google-funktioner.**
8. **Nu kommer boxen att konfigurera** tv-signalen och börjar därefter i bakgrunden ladda ned data till tv-guiden, ditt streaminginnehåll etc. Det tar cirka 15 minuter.



Våra tv-paket

Collective Basic*

De vanligaste kanalerna



Streama alla tv-kanaler i appen som finns tillgänglig via mobil, surfplatta, dator, Apple TV, Chromecast med Google TV och flera olika smart tv-plattformar. Du får även tillgång till veckoarkiv.

Collective Standard*

+ Mer underhållning och fakta



Streama alla tv-kanaler i appen som finns tillgänglig via mobil, surfplatta, dator, Apple TV, Chromecast med Google TV och flera olika smart tv-plattformar. Du får även tillgång till veckoarkiv.

Collective Large*

+ Film, serier och barnkanaler



Streama alla tv-kanaler i appen som finns tillgänglig via mobil, surfplatta, dator, Apple TV, Chromecast med Google TV och flera olika smart tv-plattformar. Du får även tillgång till veckoarkiv.

Ditt nya tv-paket

Din bostadsrättsförening/hyresvärd har tecknat ett tv-avtal på ett av våra tre ovanstående grundpaket för alla boende. På allente.se/kanallista kan du se vilka kanalplatser dina kanaler har. Debitering av tv-paketet sker via föreningen/hyresvärden, antingen som en del av månadsavgiften eller som en separat post. Prata med din förening/hyresvärd om du har frågor kring det.

Streama tv-kanalerna via Allente-appen

Merparten av tv-kanalerna kan streamas via Allente-appen, som finns tillgänglig via mobil, surfplatta, dator, Apple TV, Chromecast med Google TV och flera olika smart tv-plattformar (Android TV, Samsung Smart TV och LG Smart TV). För att kunna komma igång med Allente-appen behöver du först registrera dig som individuell kund. Gå in på allente.se/gruppavtal-aktivera eller scanna QR-koden.

Bra att känna till

Eftersom det inte är du, utan din förening/hyresvärd, som är vår kund så har vi inga möjligheter att kommunicera direkt med dig för info om ev ändringar i utbudet. Sådan info skickar vi till din förening/hyresvärd. Om du däremot uppgraderar till ett större tv-paket eller registrerar dig som individuell kund för att kunna använda Allente-appen (se ovan) så blir du formellt vår kund och vi kan skicka information direkt till dig. Det kan dels gälla viktigt information om utbudet men även tips om aktuella filmer och serier.

* Informationen om paketen är aktuell vid tryck, men kan ändras. Vänligen kontrollera alltid aktuella villkor.

Enkelt att uppgradera ditt tv-paket

Tv-paket Standard



Streaming som ingår

Streamade tv-kanaler, veckoarkiv, SkyShowtime, BBC Nordic+, Moonbug, Love Nature, filmarkiv från Nordisk Film+ och byNonStop samt filmer och serier från Viaplay.

Apple TV

Viaplay Film & Serier

TV4 Play Plus
(Med reklam)

- **Olika stora paket att välja mellan:** Vill du ha mer sport, mer film och serier eller mer av allt? Kontakta oss så hjälper vi dig att komma fram till vilket paket som passar dig bäst.
- **Streamingtjänster på köpet:** Viaplay, SkyShowtime, Amazon Prime, Apple TV och HBO Max ingår vid uppgradering beroende på paket.
- **Fakturan för tv-paketet du uppgraderar till kommer direkt från oss:** Vi tillämpar förskottsfakturering och du kan välja mellan betalningssätten pappersfaktura, autogiro och e-faktura.

Teknisk hjälp eller justera tv-utbudet

Vår kollektiv support är till bara för dig som bor i en förening/hyresrätt med tv från Allente.

För att vi ska kunna hjälpa dig behöver du uppge adress och lägenhetsnummer. Gäller ditt ärende tv-boxen, kom ihåg att kolla upp serienumret/vUA-numret på boxen innan du ringer oss. Det behöver du också uppge för att vi ska kunna hjälpa dig. Det står antingen under boxen eller på boxens baksida, beroende på vilken boxmodell det är.

Du når supporten på 08-525 081 06

Öppettider: måndag-fredag kl. 8.00-19.00, lördag-söndag kl. 10.00-19.00